

## INSTRUCTIVO: INGRESO PORTAL PTESA

1. Recibirá el siguiente correo de Bienvenida a la plataforma, cuando Transborder le emita su primera factura electrónica.

De: <soportefactura@ptesa.com>  
Para: <facturacion@transborder.com.co>, <sveloza@transborder.com.co>  
Fecha: 06/10/2019 05:32 PM  
Asunto: Bienvenida Plataforma Facturación Electrónica  
Enviado por: <soportefactura@mail134-4.atl141.mandrillapp.com>

Sr(a) XXXXXXX

Le damos la bienvenida a nuestro sistema de Facturación Electrónica, a través del cual podrá consultar las facturas que sean de su interés. Para la creación y activación de su usuario y contraseña, por favor acceda al siguiente enlace:

<https://facturaelectronica.ptesa.com.co/usuarios/validar/xxxxxxxxxxx>

Para acceder al portal Web de Facturación Electrónica utilice navegadores de Internet Firefox 10 o superior, Chrome 10 o superior ó Internet Explorer 9 o superior.

Le recordamos que esta dirección de correo es utilizada solamente para los envíos de la información. Por favor no responda con consultas personales ya que no podrán ser respondidas. Si tiene alguna inquietud favor comunicarse con el emisor de la facturación.

2. De click en el link del mensaje, allí se despliega la siguiente ventana, asigne un usuario y contraseña, datos del responsable que usted considere y dele guardar.

Nuevo Usuario

Usuario / Alias

La contraseña debe tener las siguientes características:

- Debe tener al menos 8 caracteres de longitud.
- Debe contener letras mayúsculas y minúsculas.
- Debe tener por lo menos un número.
- Debe contener un carácter especial.

Contraseña

Confirmar Contraseña

Nombre(s)

Apellido(s)

Cargo

Guardar / Activar

CODIGO	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA	PAGINA
IN-CN-005-00	CN	AC	CN	10/04/2019	1 de 4

- Para la consulta de sus facturas y demás documentos, ingrese a la siguiente dirección:

**URL Portal Ptesa** <https://facturaelectronica.ptesa.com.co>

- Ingresar usuario y contraseña y dar clic en ingresar.

- Al ingresar arroja la siguiente pantalla de **RECEPCION DE FACTURAS**.

CODIGO	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA	PAGINA
IN-CN-005-00	CN	AC	CN	10/04/2019	2 de 4

6. Se realiza la consulta por tipo de documento (factura, nota crédito, nota debito) de acuerdo a la necesidad del usuario y se da click en buscar.

The screenshot shows a search form with the following elements:

- Search bar: "Ingrese sus criterios de búsqueda."
- Form fields: "Número de factura", "Estado", "Fecha de emisión (Inicio)", "Fecha de emisión (Fin)", "Fecha de entrega (Inicio)", "Fecha de entrega (Fin)".
- Dropdown menu: "Tipo de documento" with options: "Factura electrónica", "Nota crédito", "Nota debito".
- Form field: "Tipo de factura".
- Button: "Buscar factura".

7. Aparecerán los documentos consultados, y podrá dar clic sobre el documento que necesite, visualizar el PDF y descargarlo.

The screenshot shows the search results page with the following elements:

- Search bar: "Ingrese sus criterios de búsqueda."
- Form fields: "Número de factura", "Estado", "Fecha de emisión (Inicio)", "Fecha de emisión (Fin)", "Fecha de entrega (Inicio)", "Fecha de entrega (Fin)".
- Dropdown menu: "Tipo de documento" with options: "Factura electrónica", "Nota crédito", "Nota debito".
- Form field: "Tipo de factura".
- Button: "Buscar factura".
- Results summary: "Resultados: 6018 registros." and "Exportar Resultados" button.
- Table of results:

<input type="checkbox"/>	Factura	Estado	Razón Social	Fecha Emisión	Fecha Entrega	Total	Tipo
<input type="checkbox"/>	TBAQ28001	Aceptado	Norstray Nuart S.A.S.	2019-07-04T09:36:45-05:00	2019-07-04T00:00:00-05:00	\$2,409.60	Electrónica
<input type="checkbox"/>	TBAQ28002	Aceptado	OSCAR MANUEL AGUILAR OROZCO	2019-07-03T16:17:15-05:00	2019-07-03T00:00:00-05:00	\$2,218.84	Electrónica
<input type="checkbox"/>	TBAQ28003	Aceptado	OLIMPICA S.A OLIMPICA S.A	2019-07-04T09:30:15-05:00	2019-07-04T00:00:00-05:00	\$1,491.61	Electrónica

CODIGO	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA	PAGINA
IN-CN-005-00	CN	AC	CN	10/04/2019	3 de 4

8. En el PDF podrá aceptar o rechazar el documento (factura, nota crédito, nota debito).

**TRANSBORDER S.A.S** TRANSPORTES INTERNACIONALES  
NIT. 800.241.469-6  
Carrera 11 No 64-47 PBX: (571) 3275330 FAX: (571) 3275330, Bogotá Colombia  
IVA REGIMEN COMUN- NO AUTORRETENEDORES DE RENTA, CODIGO CIU 5229, GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA EN BOGOTÁ ACTIVIDAD 304 TARIFA 9.66 xmiil

**- INVOICE - FACTURA DE VENTA**  
N° TBOG308044

Cliente / Customer Name NALSANI S.A.S.	Documento de Transporte Master 045 03682061	Origen / Origin TAIWAN TAOYUAN	Fecha Expedición Factura 2019-08-23
NIT Cliente o CC / Tax Identification Number 800020706	Documento de Transporte House PAE-1186850	Destino / Destination COLOMBIA BOGOTÁ	Vencimiento Factura / Due By 2019-10-22
Dirección Cliente / Customer Address Cra. 43A N. 20C-55	Ciudad Cliente / Customer City BOGOTÁ	Ref Cliente / P.O IMP-001055	H.D.O. 01.014182.19-0
Descripción de Mercancía Transportada / Carried Goods PADLOCK 83.01.10.00.00		Fecha Estimada de Arribo / ETA 2019-08-20	
Concepto / Description: COORDINACION DE TRANSPORTE Y LOGISTICA			Valor Total / Total Amount COPS
<b>INGRESOS PARA TERCEROS</b>			
DESCONSOLIDACION DESTINO			\$ 84.799
TRASLADO DEPOSITO ADUANA DESTINO			\$ 67.83
DOC FEE/DOCUMENTACION DESTINO			\$ 118.715
CUATRO POR MIL DESTINO			\$ 1.985.44
<b>Subtotal.....</b>			<b>\$ 272.44</b>
<b>INGRESOS PROPIOS</b>			
HANDLING FEE/MANEJO DE CARGA DESTINO			\$ 237.439.30
COLLECT FEE/CARGO POR PAGO EN DESTINO			\$ 118.719.65

Acción Requerida:

9. Consulta de documentos soportes de las facturas:

Al ver el PDF de la factura previamente aceptada este muestra en la parte inferior, la leyenda “**Soportes del Documento**”; allí aparecen adjuntos los soportes que apliquen; los cuales podrá ser visualizados y descargados.

**TRANSBORDER S.A.S** TRANSPORTES INTERNACIONALES  
NIT. 800.241.469-6  
Carrera 11 No 64-47 PBX: (571) 3275330 FAX: (571) 3275330, Bogotá Colombia  
IVA REGIMEN COMUN- NO AUTORRETENEDORES DE RENTA, CODIGO CIU 5229, GRANDES CONTRIBUYENTES DE ICA EN BOGOTÁ ACTIVIDAD 304 TARIFA 9.66 xmiil

**- INVOICE - FACTURA DE VENTA**  
N° TBOG304599

Cliente / Customer Name NALSANI S.A.S.	Documento de Transporte Master SUDUN9465AHADS8W	Origen / Origin CHINA NINGBO	Fecha Expedición Factura 2019-07-05
NIT Cliente o CC / Tax Identification Number 800020706	Documento de Transporte House LE19040622	Destino / Destination COLOMBIA BUENAVENTURA	Vencimiento Factura / Due By 2019-09-03
Dirección Cliente / Customer Address CRA. 43A No 20 C 55	Ciudad Cliente / Customer City BOGOTÁ	Ref Cliente / P.O IMP-000781	H.D.O. 01.007819.19-5
Descripción de Mercancía Transportada / Carried Goods WOMAN PANT 6104.69.00.00		Fecha Estimada de Arribo / ETA 2019-06-13	
Concepto / Description: COORDINACION DE TRANSPORTE Y LOGISTICA			Valor Total / Total Amount USDS
<b>INGRESOS PARA TERCEROS</b>			
FLETE MARITIMOOCEAN FREIGHT			USD 85.00
DESCONSOLIDACION DESTINO			USD 60.00
USO INSTALACIONES PORTUARIAS DESTINO			USD 35.00
CUATRO POR MIL DESTINO			USD 9.72
<b>Subtotal.....</b>			<b>USD 180.72</b>
<b>INGRESOS PROPIOS</b>			
RADICACION BL DESTINO			USD 100.00
COLLECT FEE/CARGO POR PAGO EN DESTINO			USD 35.00

Soportes del Documento:

[LE19040622.pdf](#)

Dar clic

CODIGO	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA	PAGINA
IN-CN-005-00	CN	AC	CN	10/04/2019	4 de 4